**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва Чернігівської обласної державної адміністрації у І кварталі 2024 року**

У І кварталі 2024 року до Управління надійшло 5 звернень громадян. Моніторинг звернень громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо експлуатаційного утримання автомобільних доріг, відбудови будинків, пошкоджених внаслідок агресії російської федерації проти України.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.